

Qualidade de Vida no Trabalho em Enfermagem: Apresentação de Um Estudo de Caso

Analisa Candeias*; Lisa Alves Gomes**; Paula Peres***; Maria Manuela Melo****

A experiência de cada pessoa no seu trabalho deve ser vivenciada da forma mais plena possível. Esta vivência passa pela conjugação das diversas componentes da vida do trabalhador com a sua própria vida laboral. A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) poderá e deverá ser vivida pelos enfermeiros nas suas diversas áreas de actuação, lembrando que o Cuidar não assume apenas relevância na relação com o Outro, porém deve ser igualmente parte integrante do enfermeiro enquanto prestador de cuidados. A QVT em Enfermagem ocorre quando os enfermeiros, através do Cuidar, alcançam o bem-estar necessário para se sentirem realizados enquanto profissionais.

Neste contexto foi desenvolvido um estudo num Hospital de natureza pública, com uma amostra de 79 enfermeiros, a cumprir funções em serviços de internamento de Medicina, Especialidades Médicas, Cirurgia, Ortopedia e Nefrologia, tendo sido utilizado um método misto, com base numa investigação não experimental. O objectivo principal deste estudo foi centrado na avaliação da QVT dos enfermeiros de um Hospital, e de que forma esta QVT poderá influenciar os cuidados de Enfermagem prestados. Foi ainda estudado qual o impacto de variáveis pessoais e psicossociais na QVT deste grupo. Desta forma, foi aplicado um questionário que possibilita a avaliação dos níveis de QVT destes profissionais.

Os resultados sugerem que os enfermeiros do Hospital em estudo apresentam qualidade de vida no seu trabalho e que, ao sentirem essa qualidade de vida os cuidados que prestam são de maior qualidade. Algumas variáveis que poderão influenciar essa QVT são a idade, género, motivação, tipo de vínculo laboral, anos de serviço e escolaridade. Algumas das conclusões indicam que, para o aumento dos níveis de QVT neste Hospital, é necessário o reforço do número de enfermeiros nas diversas equipas de Enfermagem e ainda da melhoria do ambiente relacional e profissional dessas mesmas equipas.

Palavras-Chave: Enfermagem, Qualidade de Vida no Trabalho em Enfermagem

Key-Words: Nursing, Quality of Nursing Working Life

*Doutoranda em Enfermagem pelo Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica Portuguesa (Centro Regional do Porto); Escola Superior de Enfermagem da Universidade do Minho; Contactos: 962470771, lia.candeias@gmail.com

** Doutoranda em Enfermagem pelo Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica Portuguesa (Centro Regional do Porto); Escola Superior de Enfermagem da Universidade do Minho

*** Doutoranda em Ciências da Enfermagem pelo Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar; Escola Superior de Enfermagem da Universidade do Minho

**** Doutoranda em Enfermagem pelo Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica Portuguesa (Centro Regional do Porto); Escola Superior de Enfermagem da Universidade do Minho